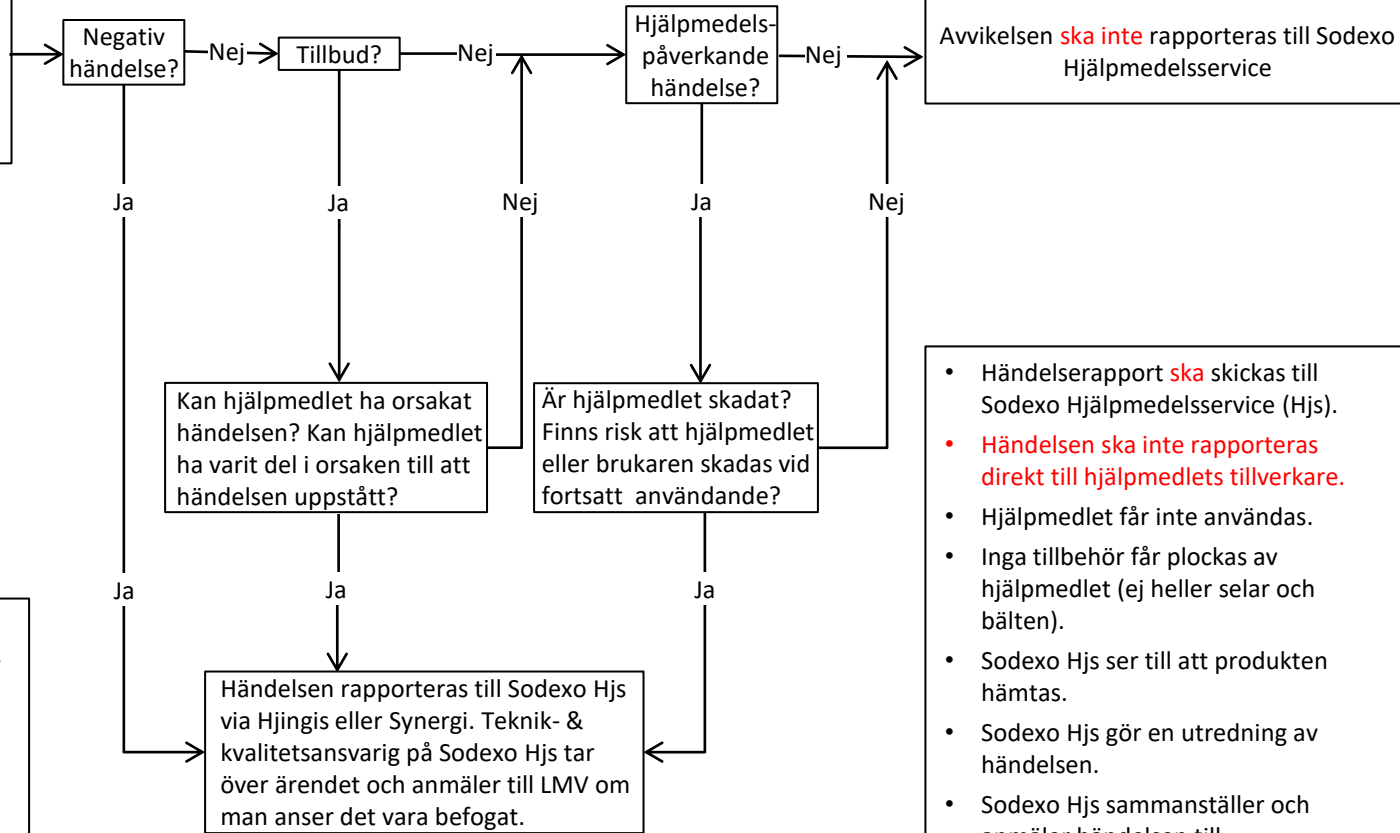


# Processbeskrivning för medicinteknisk avvikelse där hjälpmedel hyrt eller köpt från Sodexo Hjälpmedelsservice varit inblandat

En **medicinteknisk avvikelse** där hjälpmedel från Sodexo HJS varit inblandat **ska alltid** rapporteras i vårdgivarens avvikelsesystem enligt kommunernas och Region Östergötlands rutiner.



En **medicinteknisk avvikelse klassificeras i tre olika kategorier:**

## Negativ händelse

En negativ händelse är en händelse som medfört vårdskada.

## Tillbud

Ett tillbud är en händelse som kunnat medföra vårdskada.

## Hjälpmedelspåverkande händelse

En händelse som medfört skada på hjälpmedel och som innebär risk för brukaren vid fortsatt användande.

- Händelserapport **ska** skickas till Sodexo Hjälpmedelsservice (Hjs).
- **Händelsen ska inte rapporteras direkt till hjälpmedlets tillverkare.**
- Hjälpmedlet får inte användas.
- Inga tillbehör får plockas av hjälpmedlet (ej heller selar och bälten).
- Sodexo Hjs ser till att produkten hämtas.
- Sodexo Hjs gör en utredning av händelsen.
- Sodexo Hjs sammanställer och anmäler händelsen till läkemedelsverket (LMV).
- Sodexo Hjs skickar anmälan inkl. teknisk dokumentation till tillverkaren, anmälaren och MAR/MAS
- Då svar erhålls från LMV delges anmälaren och MAR/MAS utredarens svar.